

Novartis Türkiye Twitter Topluluk Kılavuzu

Güncelleme Tarihi: 02 Aralık 2021

Novartis Türkiye Twitter sayfasına hoş geldiniz.

Öncelikle ilginiz için teşekkür ederiz. Bu sayfadaki bilgiler, bir hekim veya eczacıya danışmanın yerine geçemez. Daha fazla bilgi için bir hekime ve/veya bir eczacıya başvurunuz.

Sayfamızda uzmanlık alanımız olan hastalıklar konusunda bilgilendirici içerikler, sağlık alanındaki yenilikler ve haberler, hasta ve hasta yakınlarına sağlıklı yaşam ve hastalıklarla mücadele konusunda ipuçları paylaşarak takipçilerimizle doğru bir iletişim kurmayı hedefliyoruz.

Sayfamızdaki takipçilerimizin ifade özgürlüğüne önem vermekteyiz; takipçilerimizin fikirlerini, yorumlarını ve deneyimlerini paylaşmaları bizim için çok önemli. Ancak saygıya dayalı paylaşım ortamının sağlanabilmesi için sayfamızda uyulması gereken bazı kurallar olduğunu, bu kuralların ihlali halinde söz konusu paylaşımların kaldırılacağı, devamı halinde ilgili kullanıcı veya kullanıcıların sayfamızdan engelleneceğini hatırlatmak isteriz.

Sayfa Kuralları

Novartis Türkiye'nin izni olmadan sayfamızda yer alan materyaller kopyalanamaz, yeniden üretilemez, çoğaltılamaz ya da herhangi bir şekilde kullanılamaz. Sayfada yer alan materyaller ile ilgili fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal edecek her tür kullanım sonucu ortaya çıkabilecek yasal sorumluluk, ihlalde bulunan kullanıcıya aittir.

29405 sayılı resmi gazete ile 03 Temmuz 2015 tarihinde T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan "Beşeri Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik" gereği, reçete ile satılan ürünlerin topluma tanıtımı yapılamamaktadır. Bu nedenle ürün/ilaç ismi içeren takipçi paylaşımları, sayfanın yöneticileri tarafından sayfadan silinecektir.

Yorumlarınız aşağıdaki temel kurallara uymuyorsa, onaylanmayabilir veya bazı durumlarda da yayınlanmayabilir:

1. Herhangi bir ürün/ilaç/molekül adından bahseden
2. Küfür, karalayıcı söz, iftira, hakaret, saldırı, taciz, ayrımcı ya da kötüleici içerik bulunduran (görseller, videolar ve bağlantılar dahil)
3. Aşağılayıcı, tehdit eden, şiddet veya yasa dışı davranışlara teşvik edici olan
4. Konu ile alakasız olan, tek bir kullanıcı tarafından sürekli olarak yayınlanan içerikler
5. Tıbbi veya sağlıkla ilgili tavsiyelerde bulunan
6. Herhangi bir kişisel bilgi içeren (Örneğin bireylerin isimleri, e-posta adresi veya telefon numarası gibi)
7. Bir başkasının telif hakkı veya fikri mülkiyet haklarını ihlal eden

8. Ticari niyetli olan (Örneğin ürün veya hizmet satan ya da takipçi/hayran toplamayı amaçlayan)
9. Aşırı derecede tekrarcı ve/veya topluluğu rahatsız eden/spam olan
10. Gizli, hassas veya kamuya açık olmayan bilgiler içeren
11. [Twitter'in paylaşım kılavuzları ve Kullanım Koşulları](#)'na uymayan

Yukarıdaki kurallara uymamakta düzenli olarak ısrar eden takipçiler sayfamızdan engellenebilir. Bu durumdaki bir takipçi, artık haber akışını takip edemez, yorum yapamaz veya bize mesaj gönderemez.

Sayfamız yalnızca Türkçe içeriklerden oluştuğu için Türkçe dışında herhangi bir dilde paylaşılan yorumlar bu nedenle kaldırılacaktır.

Tıbbi Yan Etkiler veya Advers Olaylar

Eğer bir Novartis Türkiye ürünü sebebiyle tıbbi yan etki yaşadığınızı düşünüyorsanız hemen doktorunuz, eczacınız ya da diğer sağlık meslek mensuplarına danışınız. Ayrıca, www.novartis.com.tr web sitesinde yer alan [iletişim formunu](#) doldurarak ya da Novartis İletişim Merkezi'ni 0850 470 0 111 numaralı telefondan arayarak bu tip durumları bize bildirebilirsiniz.

Sayfamızda mümkün olduğunca az kişisel bilgi paylaşımı yapmanızı öneriyoruz, özellikle özel nitelikli kişisel veri niteliğine sahip olan kişisel sağlığınızla ilgili belirli verileri paylaşmamanızı tavsiye ediyoruz. Bununla birlikte, herhangi bir yan etkinin ayrıntılarını içeren bir yorum yazmaya karar verirsiniz, Novartis Türkiye'nin bu konuda daha fazla bilgi edinmek için sizinle iletişime geçmesi gerekebilir. Bu türdeki yorumlar ilaç güvenliği raporlaması ile ilgili hukuki zorunluluklar gereği sayfamızda görünmeyebilir.

Kişisel Bilgilerin Saklanması ve Kullanılması

Kişisel veri niteliğinde bulunan profil kimliğinizi, e-posta adresinizi veya diğer kişisel verilerinizi Novartis Türkiye olarak saklamayı veya kullanmayı amaçlamıyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") çerçevesinde Novartis Türkiye ile birlikte veri sorumlusunun Twitter olduğunu ve bu sayfanın bizimle paylaştığınız bilgilere erişimi olduğunu lütfen dikkate alınız. [Twitter Gizlilik Politikası](#)'nı okuyabilirsiniz.

Novartis Türkiye olarak sayfamıza bırakmış olduğunuz yorumlarınızı ve mesajlarınızı yönetmek için üçüncü kişi hizmet sağlayıcılarıyla çalışmaktayız. Bu kapsamda sizi belirli kılabilmesi durumunda kişisel bilgi niteliğine sahip olacak sayfaya sağlamış olduğunuz profil kimliğinizi, bırakmış olduğunuz yorumlarınız ve göndermiş olduğunuz mesajlara üçüncü kişi hizmet sağlayıcılarımızın da erişebileceğini göz önünde bulundurunuz. Üçüncü kişi hizmet sağlayıcıları, bu bilgileri yalnızca Novartis Türkiye ile paylaşmak amacıyla işlemekte, yurtdışına aktarmamakta ve ilgili mevzuat gereği yeterli şekilde korumak ve güvenliğini sağlamakla yükümlüdür. (Kişisel bilgiler kullanıcılardan direkt mesaj yoluyla alınmakta, Novartis Türkiye'ye sadece mail yolu ile iletilmekte ve sadece mail server'larında saklanmaktadır.)

Bununla birlikte, bize bildirdiğiniz bir yan etki veya ürün şikayeti durumunda, yürürlükteki kanunlara uygun olarak; sağlık durumunuzla ilgili bilgileri, ad soyad baş harflerinizi, doğum

tarihiniz, cinsiyetiniz gibi sizin hakkınızdaki tanımlayıcı bilgileri ve gerekiyse sizinle yeniden iletişime geçilmesi için adınızı ve iletişim bilgilerinizi kullanmamız ve saklamamız gerekebilir. Bu bilgilerin Novartis Türkiye'nin yurtdışında mukim şirketlerinin Hasta Güvenliği bölümü ve/veya ulusal ve uluslararası sağlık otoriteleriyle paylaşılması gerekebilir. Yan etki bildirim durumunda ilgili bilgiler ülkemizdeki sağlık mevzuatının gerektirdiği süre boyunca saklanır.

KVKK'nın ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e göre dataprivacy.turkey@novartis.com adresine e-posta göndererek veya Novartis Türkiye'nin "Suryapı Akel İş Merkezi, Rüzgarlıbahçe Mah. Şehit Sinan Eroğlu Cad. No:6, 34805 Kavacık, Beykoz, İstanbul" adresine yazılı başvuru yaparak iletebilirsiniz.

Novartis Türkiye'nin gizlilik politikası ile ilgili detaylı bilgi almak için lütfen [tıklayınız](#).

Takipçilerimizin kendi bilgilerini veya izin aldığı kişilerin bilgilerini yüklediği kabul edilmektedir. Takipçilerimiz tarafından kendi bilgileri dışında başka birisine ait bilgilerin kullanılması halinde, hiçbir sıfat altında herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

Takipçilerimiz, sayfamızda kendisinden başka hiçbir kişinin, kurumun gizlilik haklarını, kişilik haklarını ya da yayın haklarını ihlal eden; fikri ve sınai mülkiyet hakları çerçevesinde korunan hiçbir bilgi materyali iletmez. Bu sebeple yazılı izni olmadan bir başkasına ait görsel, yazılı herhangi bir içerik Twitter sayfasında paylaşamaz.

Bu kılavuzu okuduğunuz ve bu topluluğun bir üyesi olduğunuz için teşekkür ederiz.